

## 令和5年度 事業報告

### 1. 概 要

人口減少、少子高齢化、70歳までの就業機会の確保が企業の努力義務とされる一方で、令和5年10月1日より、消費税においてインボイス制度（適格請求書等保存方式）が導入されシルバー人材センターを取り巻く環境は一段と厳しくなっています。

さらに、昨年5月に、いわゆるフリーランス新法が公布されており、令和6年秋から施行される見込みですが、それによって会員に対する書面または電磁的方法による全就業会員への事前の就業条件明示が義務となり、センターの事務量が大幅増となることは明白です。

このような中、令和5年度当センターはデジタルの活用による入会手続きや仕事の受注、会員に対する就業情報の提供や各種連絡事務等、電話代、郵送費等のコスト削減や業務の効率化を図ってきました。また会員拡大の取組として、これまで月1回しか入会説明会をおこなっていませんでしたが、入会案内・相談を強化し常時受付ができるように取り組んでまいりました。しかしながら会員数は488名（対前年度比40名減）[受託事業]受託件数1,178件（対前年度比82%）、契約金額249,312千円（対前年度比93.3%）、就業延人員35,102人日（対前年度比87%）[派遣事業]受注件数18件（対前年度比78.2%）、契約金額15,194千円（対前年度比125%）、就業延人員2,850人日（対前年度比108%）となっています。

またセンター事業の根幹である安全就業については、安全・適正就業推進員が中心となり、就業現場の安全パトロールの回数を増やし、会員間による声掛けの徹底、就業前の自己健康管理、会員のご家族との連携、安全に対する意識の高揚を図ってきました。

いまだセンターを取り巻く環境は依然として厳しい状況ですが、引き続き会員の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

### 2. 事業実施状況

(1) 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

事業実績は下表のとおりとなっております

|             | 令和5年度      | 令和4年度      | 比較         |
|-------------|------------|------------|------------|
| 会 員 数       | 488 人      | 528 人      | △40 人      |
| 受 託 件 数     | 1,178 件    | 1,432 件    | △254 件     |
| 契 約 金 額     | 249,312 千円 | 266,998 千円 | △17,686 千円 |
| 就 業 延 べ 人 員 | 35,102 人日  | 40,312 人日  | △5,210 人日  |
| 就 業 率       | 77.5%      | 80.9%      | △3.4%      |

(2) 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 有料の職業紹介事業

沖縄県シルバー人材センター連合と連携し、会員及び一般高齢者のために有料の職業紹介事業を進めてまいりましたが、結果として実績は無しとなった。

② 一般労働者派遣事業

地域における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲内において労働者派遣事業を推進し、高齢者の就業機会の拡充・提供に努め、令和5年度は18件の派遣契約を取り交わすことができました。

【実績】

|       | 受注件数 | 就業実人員 | 就業延日人員  | 派遣実績額       |
|-------|------|-------|---------|-------------|
| 令和5年度 | 18件  | 71人   | 2,850人日 | 15,194,665円 |
| 令和4年度 | 23件  | 61人   | 2,643人日 | 12,202,540円 |
| 令和3年度 | 7件   | 50人   | 2,315人日 | 10,273,403円 |

(3) 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

ア 刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育

刈払機を使用する就業を希望する新入会員に対しての「安全衛生教育」を今年度は4回開催し、21人の会員が受講しました。

イ 駐車場整理業務講習

駐車場整理業務に従事する会員の資質向上を目的として、外部より専門的な知識を有する講師を招いて「駐車場整理業務講習会」を開催し、今年度は5月17日、18日に開催し延30名の会員が受講しました。

(4) 上記(1)～(3)の事業を推進するための諸活動及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

本事業への信頼と理解が得られるよう、一般市民、事業所、官公庁に対し、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等を周知するとともに、高齢者自身の事業に対する意識啓発を行ってきました。

ア 普及啓発チラシ配布 (2,000枚配布)

イ 情報誌「ニュースゆんたく」の発行 (毎月発行)

② 安全・適正就業の推進

高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動に努め、

次の通り取り組んでまいりました。

ア 「安全・適正就業推進大会」を開催

・7月12日 シルバーワークプラザ2階にて開催

・参加者15名 職群班のリーダーを中心に開催

イ 県シルバー連合「安全・適正就業大会」への参加（2人参加）

ウ 安全パトロールの実施

・独自の安全パトロール（98回実施）の他、県シルバー連合の安全指導員との合同による巡回パトロールを毎月実施

エ 就業日報（日報裏面にある安全就業点検表）を活用した健康管理の啓発

オ 「ニュースゆんたく」や「ホームページ」等による情報の発信、周知等

事故状況

<受託事業>

| 物損 | 発生日時     | 場所    | 事故内容               |
|----|----------|-------|--------------------|
| 1  | 7月6日（木）  | 沖縄市美里 | 刈払機の飛石による車輛リアガラス破損 |
| 2  | 2月28日（水） | 沖縄市泡瀬 | 刈払機の飛石による車輛リアガラス破損 |

| 人身 | 発生日時     | 場所     | 事故内容          |
|----|----------|--------|---------------|
| 1  | 4月1日（土）  | 沖縄市胡屋  | 転倒による右膝膝蓋骨骨折  |
| 2  | 4月28日（水） | 沖縄市胡屋  | 転倒による腰部圧迫骨折   |
| 3  | 9月28日（木） | 北中城村島袋 | 鎌で草刈り中左人差し指裂傷 |

### ③ 調査研究

他拠点センター等の情報を収集するほか、地域の要請に対応した事業展開を図るため、調査研究に努めました。

ア 就業に対する意識調査

・就業相談等 96回

イ 他センターの情報収集を行い、センター事業に反映させる（随時実施）

### ④ 会員の拡大

会員が減少する中で、新規会員を拡大するため、次のとおり取り組んでまいりました。

ア 入会説明会及び就業相談会の強化

・入会説明会7回（11月より、入会案内を強化し常時受付に変更）

・就業相談96回

イ 会員による「一人一会員」運動の推進

・10月の「普及啓発促進月間」内にて実施

ウ 女性会員の増強

・女性会員の入会を促すため新規就業先の開拓（調理補助業務等）

エ 自治会等との連携による一般家庭へのチラシ配布

・市内全37自治会協力のもとチラシ配布 46,360部

⑤ 就業分野の開拓・拡大

地域の一般家庭、事業所、官公庁を訪問し、高齢者に相応しい仕事を開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域ニーズに対応する仕事の提案などを行ってきました。

ア 官公庁への要請

・10月13日に実施

イ 一般家庭、事業所、自治会及び関係団体等への訪問

・訪問（事業所）43ヶ所（自治会）37ヶ所

⑥ 相談、情報提供

入会を希望する高齢者を対象に入会説明会を実施し、相談に対応するほか、地域における働く高齢者のためのワンストップサービスセンターとして、雇用、就業、ボランティア活動等に係る相談、情報提供に努めてきました。

ア 入会案内等 案内者 91人

イ 就業相談等 96回（相談者 185人）

⑦ 社会参加活動の推進

会員の社会参加の一環として、地区・地域班や職群班が主体となり、「できることを」「できる範囲で」行うボランティア活動を一般市民と実施してきました。

令和5年度 ボランティア活動実施状況

| 内容                | 期日                   | 場所          | 人数   |
|-------------------|----------------------|-------------|------|
| 下校時安全パトロール        | 毎週水曜日<br>15:00~16:00 | 小学校区域(15校)  | 79人  |
| 沖縄こどもの国美化清掃ボランティア | 4月18日                | 沖縄こどもの国     | 53人  |
| エイサーまつり後清掃ボランティア  | 9月11日                | コザ運動公園      | 38人  |
| 「シルバーの日」清掃ボランティア  | 10月21日               | コザ・沖縄東中学校周辺 | 40人  |
| 美原地区内草刈清掃ボランティア   | 10月6日                | 美原地区内       | 30人  |
| 未整備公園草刈清掃ボランティア   | 10月25日               | 未整備公園       | 42人  |
| 合計                |                      |             | 282人 |

### 3. 組織の充実・強化と運営基盤の強化

「自主・自立」「共働・共助」の理念に基づき、地区・地域班、職群班の組織力向上と地域に貢献するセンターとして体制の充実・強化に努めるため下記のとおり取り組んできました。

#### ア 定時総会の開催

| 回 | 開催日   | 議案事項   |
|---|---|--|
| 1 | 令和5年<br>6月16日(金)<br>午後1時30分<br>シルバーワークプラザ2F<br>大会議室 | 議案第1号 令和4年度 事業報告<br>議案第2号 令和4年度 収支決算報告及び監査報告<br>議案第3号 定款の一部変更<br>議案第4号 理事長に対する権限委任<br>報告第1号 令和5年度 事業計画及び収支予算 |

#### イ 理事会の開催

| 回 | 開催日   | 議案事項  |
|---|---|---|
| 1 | 令和5年<br>4月25日(金)<br>午前10時<br>シルバーワークプラザ<br>大会議室 | 報告第1号 令和5年度 第1回安全・適正就業委員会<br>議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 定款の一部変更<br>議案第3号 定時総会の開催                             |
| 2 | 5月23日(火)<br>午前10時                               | 報告第1号 令和5年度第1回就業審査委員会<br>議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 令和4年度事業報告<br>議案第3号 令和4年度収支決算報告及び監査報告                     |
| 3 | 6月27日(火)<br>みなし決議<br>(決議の省略)                    | 議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 安全・適正就業推進強化月間実施要綱   |
| 4 | 7月25日(火)<br>みなし決議<br>(決議の省略)                    | 議案第1号 正会員の入会  |
| 5 | 8月22日(火)<br>午前10時                               | 議案第1号 正会員の入会  |
| 6 | 9月26日(火)<br>午前10時                               | 報告第1号 理事長職務執行状況報告<br>報告第2号 副理事長職務執行状況報告<br>報告第1号 第3回安全・適正就業委員会報告<br>議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 訪問介護員等就業規約の廃止 |

|    |                               |  |
|----|-------------------------------|--|
|    |                               | 議案第3号 指定訪問介護に関する運営規程の廃止<br>議案第4号 介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型サービス）に関する運営規程の廃止<br>議案第5号 介護予防・日常生活支援総合事業従事者就業規約の廃止<br>議案第6号 事務費規程の一部改正                |
| 7  | 10月24日(火)<br>午前10時            | 議案第1号 正会員の入会   |
| 8  | 11月28日(火)<br>みなし決議<br>(決議の省略) | 議案第1号 正会員の入会   |
| 9  | 12月19日(火)<br>午前10時            | 監査報告（中間）<br>報告第1号 第2回総務委員会報告<br>議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 会員の知識及び技術・技能向上の実施に関する要綱の一部改正   |
| 10 | 令和6年<br>1月23日(火)<br>午前10時     | 議案第1号 正会員の入会   |
| 11 | 2月20日(火)<br>午前10時             | 報告第1号 理事長職務執行状況報告（第2回）<br>報告第2号 副理事長職務執行状況報告（第2回）<br>議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 令和6年度 事業計画（案）<br>議案第3号 令和6年度 収支予算（案）<br>議案第4号 D&O 保険役員賠償責任保険の加入 |
| 12 | 3月19日(火)<br>午前10時             | 議案第1号 正会員の入会<br>議案第2号 新たな契約方法に移行する場合の認定法上の手続き<br>承認第1号 理事及び監事候補者選考委員の選任  |

## ウ 専門委員会の開催

### <総務委員会>

| 開催日                     | 議 題  |
|-------------------------|--|
| 令和5年<br>8月18日(木)<br>10時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普及啓発促進月間の取組について</li> <li>・指定訪問介護に関する運営規程について</li> <li>・訪問介護員就業規約について</li> <li>・介護予防・日常生活支援総合事業に関する運営規程について</li> <li>・介護予防・日常生活支援総合事業従事者就業規約について</li> <li>・事務費規程について</li> <li>・その他</li> </ul> |

|                  |   |
|------------------|---|
| 10月27日(木)<br>10時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の知識及び技術・技能向上の実施に関する要綱について</li> <li>・職員就業規則について</li> <li>・嘱託職員の就業に関する規則について</li> <li>・その他</li> </ul> |
|------------------|---|

<安全・適正就業委員会>

| 開催日                     | 議 題  |
|-------------------------|--|
| 令和5年<br>4月13日(水)<br>10時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度「安全・適正就業強化月間」実施要綱について</li> <li>・その他</li> </ul>  |
| 6月13日(水)<br>10時         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度「安全・適正就業強化月間」実施要綱について(追加項目)</li> <li>・令和5年度安全・適正就業推進大会について</li> <li>・令和5年度「安全・適正就業強化月間」の取組について</li> <li>・その他</li> </ul> |
| 9月13日(水)<br>10時         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度熱中症、災害についての報告</li> <li>・熱中症予防、事故災害防止に向けた具体的な取組について</li> <li>・その他</li> </ul>   |

<就業調整委員会>

| 開催日                     | 議 題   |
|-------------------------|---|
| 令和5年<br>4月27日(木)<br>10時 | 委嘱状の交付 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ローテーション就業について</li> <li>・その他</li> </ul> |

令和5年度 会員移動状況

| 会員数 | 入会  |    |    | 退会 |    |    | 月末会員数 |     |   |               |
|-----|-----|----|----|----|----|----|-------|-----|---|---------------|
|     | 年 月 | 男  | 女  | 計  | 男  | 女  | 計     | 男   | 女 | 合計            |
| 5年  |     |    |    |    |    |    |       |     |   | 新 (4)         |
| 4   | 3   | 1  | 4  | 3  | 2  | 5  | 351   | 176 |   | 527           |
| 5   | 1   | 1  | 2  | 2  | 0  | 2  | 350   | 177 |   | 新 (2)<br>527  |
| 6   | 6   | 1  | 7  | 3  | 3  | 6  | 353   | 175 |   | 新 (7)<br>528  |
| 7   | 4   | 1  | 5  | 4  | 3  | 7  | 353   | 173 |   | 新 (5)<br>526  |
| 8   | 1   | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 353   | 172 |   | 新 (2)<br>525  |
| 9   | 3   | 4  | 7  | 1  | 1  | 2  | 355   | 175 |   | 新 (7)<br>530  |
| 10  | 6   | 9  | 15 | 0  | 1  | 1  | 361   | 183 |   | 新 (15)<br>544 |
| 11  | 4   | 0  | 4  | 5  | 5  | 10 | 360   | 178 |   | 新 (4)<br>538  |
| 12  | 2   | 1  | 3  | 0  | 2  | 2  | 362   | 177 |   | 新 (3)<br>539  |
| 6年  |     |    |    |    |    |    |       |     |   | 新 (1)         |
| 1   | 1   | 0  | 1  | 9  | 8  | 17 | 354   | 169 |   | 523           |
| 2   | 0   | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 354   | 169 |   | 新 (1)<br>523  |
| 3   | 3   | 5  | 8  | 28 | 15 | 43 | 329   | 159 |   | 新 (9)<br>528  |
| 合計  | 34  | 25 | 59 | 56 | 43 | 99 | 329   | 159 |   | 新 (59)<br>488 |

会員の状況

| 性別 | 総数   | 60歳未満 | 60-64歳 | 65-69歳 | 70-74歳 | 75-79歳 | 80歳以上 |
|----|------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 男性 | 329  | 0     | 9      | 52     | 113    | 100    | 55    |
| 女性 | 159  | 0     | 5      | 26     | 62     | 33     | 33    |
| 計  | 488  | 0     | 14     | 78     | 175    | 133    | 88    |
| %  | 100% | 0.0%  | 2.9%   | 16.0%  | 35.9%  | 27.3%  | 18.0% |

平均年齢 全 74.7 歳  
(男 74.7 歳、女 74.8 歳)