

## 令和4年度 事業報告

### 1. 概 要

新型コロナウイルス感染拡大の収束が見えない状況のもと、令和4年度においても沖縄市シルバー人材センター（以下、センター）の事業活動は様々な影響を受ける結果となりました。令和4年度は、特に地域の高齢者を新たに会員として呼び込むために、センター事業の「イメージアップ」「働きやすい環境づくり」「魅力ある仕事の開拓」の3本柱を目標に掲げ、感染予防対策を講じながら、可能な限り事業計画を実行して参りました。その結果、会員数528名（対前年度比8名増）となりました。

「魅力ある仕事の開拓」については、新たに保育補助分野やデジタル分野、特に派遣による就業機会の拡大に取り組んでまいりました。

[受託事業]受託件数1,432件（対前年度比95%）、契約金額267,189千円（対前年度比96%）、就業延人員40,312人日（対前年度比97%）

[派遣事業]受注件数11件（対前年度比157%）、契約金額1,202千円（対前年度比119%）、就業延人員2,643人日（対前年度比114%）となっています。

またセンター事業の大きな課題である安全就業については、安全・適正就業推進員が中心となり、就業現場の安全パトロール強化や会員間による声掛けを徹底し、安全に対する意識の高揚を図ってきましたが、事故の発生は対前年度比で1件の増加となっています。

未だ終息の見通せないコロナ禍に加え、ウクライナ情勢の影響による物価上昇など、当センターを取り巻く環境は依然として厳しい状況ですが、この難局を乗り切れるよう、引き続き会員の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

### 2. 事業実施状況

(1) 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

事業実績は下表のとおりとなっております

	令和4年度	令和3年度	比較
会 員 数	528 人	520 人	8 人
受 託 件 数	1,432 件	1,510 件	△78 件
契 約 金 額	268,629 千円	278,721 千円	△10,092 千円
就業延べ人員	40,312 人日	41,382 人日	△1,070 人日
就 業 率	80.9%	76.9%	4%

(2) 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 有料の職業紹介事業

沖縄県シルバー人材センター連合と連携し、会員及び一般高齢者のために有料の職業紹介事業を進めてまいりましたが、結果として実績は無しとなった。

② 一般労働者派遣事業

地域における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲内において労働者派遣事業を推進し、高齢者の就業機会の拡充・提供に努め、令和4年度は11件の派遣契約を取り交わすことができました。

【実績】

	受注件数	就業実人員	就業延日人員	派遣実績額
令和4年度	11件	61人	2,643人日	12,202,540円
令和3年度	7件	50人	2,315人日	10,273,403円

(3) 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

ア 刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育

刈払機を使用する就業を希望する新入会員に対しての「安全衛生教育」を今年度は5回開催し、32人の会員が受講しました。

イ 駐車場整理業務講習

駐車場整理業務に従事する会員の資質向上を目的として、毎年外部より専門的な知識を有する講師を招いて「駐車場整理業務講習会」を5月と11月に開催していましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で5・11月ともに開催は中止となりました。

ウ 介護研修・講習

毎月1回、サービス提供責任者を中心に課題を決めてヘルパー研修を開催し、技能の向上に努めてまいりました。

実績としては、下表のとおりとなっております。

	開催日	研修内容	参加人数(人)
1	4月20日(水)	新型コロナウイルスの対応について	7人
2	5月20日(木)	コロナウイルス感染拡大予防対策について	7人
3	6月20日(月)	食中毒予防について	6人
4	7月20日(火)	熱中症の予防&緊急時対応について	6人
5	8月19日(金)	高齢者の薬&生活の影響(睡眠薬)について	5人
6	9月20日(火)	ベットメイキングの仕方について	5人

7	10月20日(木)	事故再発防止(ヘルパーがとるべき対応)について	5人
8	11月18日(金)	事業終了に伴う就業面談	5人
9	12月20日(火)	今年の振り返り、記録整理	5人
10	1月20日(木)	コロナ感染予防対策の確認について	5人
11	2月10日(金)	接遇マナーについて	5人

(4) 上記(1)～(3)の事業を推進するための諸活動及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

本事業への信頼と理解が得られるよう、一般市民、事業所、官公庁に対し、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等を周知するとともに、高齢者自身の事業に対する意識啓発を行ってきました。

ア 独自の普及啓発イベント

- ・新型コロナウイルスの影響で中止

イ 普及啓発チラシ配布 (1,000枚配布)

ウ 情報誌「ニュースゆんたく」の発行 (毎月発行)

② 安全・適正就業の推進

高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動に努め、次の通り取り組んでまいりました。

ア 「安全・適正就業推進大会」を開催

- ・7月13日 シルバーワークプラザ2階にて開催

- ・参加者13名 新型コロナウイルス拡散防止の為人数を制限して開催

イ 県シルバー連合「安全・適正就業大会」への参加(2人参加)

ウ 安全パトロールの実施

- ・独自の安全パトロール(98回実施)の他、県シルバー連合の安全指導員との合同による巡回パトロールを毎月実施

エ 就業日報(日報裏面にある安全就業点検表)を活用した健康管理の啓発

オ 「ニュースゆんたく」や「ホームページ」等による情報の発信、周知等

事故状況

<受託事業>

人身	発生日時	場所	事故内容
1	4月1日(金)	沖縄市美里	立ち眩みによる転倒頭部裂傷
2	4月15日(金)	沖縄市諸見里	転倒による右大腿骨骨折
3	6月13日(月)	沖縄市美里	蜂に刺され過敏反応・体の発疹
4	6月19日(日)	沖縄市仲宗根	足を引っかけ転倒右膝靭帯損傷・打撲・額裂傷
5	10月2日(日)	沖縄市胡屋	バックで出てきた車両に接触

### ③ 調査研究

他拠点センター等の情報を収集するほか、地域の要請に対応した事業展開を図るため、調査研究に努めました。

#### ア 就業に対する意識調査

・就業相談等 96 回

#### イ 他センターの情報収集を行い、センター事業に反映させる（随時実施）

### ④ 会員の拡大

会員が減少する中で、新規会員を拡大するため、次のとおり取り組んでまいりました。

#### ア 入会説明会及び就業相談会の強化

・入会説明会 12 回

・就業相談 96 回

#### イ 会員による「一人一会員」運動の推進

・10月の「普及啓発促進月間」内にて実施

#### ウ 女性会員の増強

・女性会員の入会を促すため新規就業先の開拓（保育補助分野等）

#### エ 自治会等との連携による一般家庭へのチラシ配布

・市内全 37 自治会協力のもとチラシ配布 46,360 部

### ⑤ 就業分野の開拓・拡大

地域の一般家庭、事業所、官公庁を訪問し、高齢者に相応しい仕事を開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域ニーズに対応する仕事の提案などを行ってきました。

#### ア 官公庁への要請

・12月2日に実施

#### イ 一般家庭、事業所、自治会及び関係団体等への訪問

・訪 問 （事業所）46ヶ所 （自治会）37ヶ所

### ⑥ 相談、情報提供

入会を希望する高齢者を対象に入会説明会を実施し、相談に対応するほか、地域における働く高齢者のためのワンストップサービスセンターとして、雇用、就業、ボランティア活動等に係る相談、情報提供に努めてきました。

#### ア 入会説明会 12 回（参加者 91 人）

#### イ 就業相談等 96 回（相談者 185 人）

### ⑦ 社会参加活動の推進

会員の社会参加の一環として、地区・地域班や職群班が主体となり、「できることを」「できる範囲で」行うボランティア活動を一般市民と実施してきました。

令和4年度 ボランティア活動実施状況

内容	期日	場所	人数
下校時安全パトロール	毎週水曜日 15:00~16:00	小学校区域(15校)	194人
沖縄こどもの国美化清掃ボランティア	4月26日	沖縄こどもの国	35人
台風後の市内公園清掃ボランティア	9月7日	市内公園	33人
「シルバーの日」清掃ボランティア	10月15日	コザ小学校	33人
未整備公園草刈清掃ボランティア	10月18日	未整備公園	13人
美原地区内草刈清掃ボランティア	10月25日	美原地区内	15人
合 計			323人

3. 組織の充実・強化と運営基盤の強化

「自主・自立」「共働・共助」の理念に基づき、地区・地域班、職群班の組織力向上と地域に貢献するセンターとして体制の充実・強化に努めるため下記のとおり取り組んできました。

ア 定時総会の開催

回	開催日	議案事項
1	令和4年 6月10日(金) 午後1時30分 シルバーワークプラザ2F 大会議室	議案第1号 令和3年度 事業報告 議案第2号 令和3年度 収支決算報告及び監査報告 議案第3号 役員を選任 議案第4号 理事長に対する権限委任 報告第1号 令和4年度 事業計画及び収支予算

## イ 理事会の開催

回	開催日	議案事項
1	令和4年 4月22日(金) 午前10時 シルバーワークプラザ 大会議室	報告第1号 令和4年度 理事及び監事候補者選考委員会 議案第1号 正会員の入会 議案第2号 定時総会の開催 議案第3号 回収不能債権の処分 議案第4号 一般動産電話加入権の減価償却
2	5月24日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会 議案第2号 令和3年度事業報告 議案第3号 令和3年度収支決算報告及び監査報告 議案第4号 令和4年度定時総会開催場所の変更 議案第5号 役員候補者の選任 議案第6号 個人情報保護に関する規程及び個人情報保護方針の一部変更 議案第7号 役員の表彰
3	6月10日(金) 午後2時30分 シルバーワークプラザ 大会議室	議案第1号 理事長、副理事長の選定
4	6月21日(火) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会 議案第2号 「安全・適正就業推進強化月間」実施要綱
5	7月22日(金) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会
6	8月26日(金) 午前10時	議案第1号 正会員の入会 承認第1号 専門委員会の配置
7	9月27日(火) 午前10時	報告第1号 理事長職務執行状況報告 報告第2号 副理事長職務執行状況報告 報告第1号 第1回総務委員会報告 報告第2号 第2回安全・適正就業委員会報告 議案第1号 正会員の入会
8	10月25日(火) 午前10時	報告第1号 第3回安全・適正就業委員会報告 議案第1号 正会員の入会
9	11月22日(火) 午前10時	監査報告(中間) 議案第1号 正会員の入会

10	12月20日(火) 午前10時	報告第1号 第2回総務委員会報告 報告第2号 第4回安全・適正就業委員会報告 議案第1号 正会員の入会 議案第2号 訪問介護事業の廃止
11	令和5年 1月24日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会
12	2月21日(火) 午前10時	報告第1号 理事長職務執行状況報告(第2回) 報告第2号 副理事長職務執行状況報告(第2回) 議案第1号 正会員の入会 議案第2号 令和5年度 事業計画(案) 議案第3号 令和5年度 収支予算(案) 議案第4号 D&O 保険役員賠償責任保険の加入
13	3月28日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会

#### ウ 専門委員会の開催

##### <総務委員会>

開催日	議 題
令和4年 9月13日(火) 10時	委嘱状の交付 ・正副委員長の互選 ・その他
11月29日(火) 10時	・訪問介護事業について ・その他

##### <安全・適正就業委員会>

開催日	議 題
令和4年 6月8日(水) 10時	・令和4年度「安全・適正就業強化月間」実施要綱について ・令和4年度 安全・適正就業推進大会について ・その他
9月14日(水) 10時	委嘱状の交付 ・正副委員長の互選 ・その他
10月19日(水) 10時	・過去の事故の事例について ・その他
12月13日(水) 10時	・会員技能向上講習会について ・その他

エ その他必要な会議の開催

<地区集会>

地区名	開催日	議 題
安慶田中校地区	令和5年3月8日(水) 午前10時	・役員の改選 ・その他
越来・宮里中校地区	令和5年3月8日(水) 午後1時	・役員の改選 ・その他
美東沖縄東中校地区	令和5年3月8日(水) 午後2時	・役員の改選 ・その他
美里中校地区	令和5年3月15日(水) 午前10時	・役員の改選 ・その他
山内中校地区	令和5年3月15日(水) 午後1時	・役員の改選 ・その他
コザ中校地区	令和5年3月15日(水) 午後2時	・役員の改選 ・その他

令和4年度 会員移動状況

会員数	入会			退会			月末会員数			
	年 月	男	女	計	男	女	計	男	女	合計
4年										新 (15)
4	7	8	15	0	6	6	334	195		529
5	5	2	7	2	3	5	337	194		新 (7) 531
6	5	0	5	1	8	9	341	186		新 (5) 527
7	6	2	8	6	5	11	341	183		新 (8) 524
8	8	3	11	0	3	3	349	183		新 (11) 532
9	2	3	5	1	2	3	350	184		新 (5) 534
10	6	3	9	2	0	2	354	187		新 (9) 541
11	5	2	7	2	1	3	357	188		新 (7) 545
12	6	2	8	0	0	0	363	190		新 (8) 553
5年										新 (8)
1	3	5	8	3	1	4	363	194		557
2	2	0	2	5	2	7	360	192		新 (2) 552
3	7	2	9	17	16	33	351	177		新 (9) 528
合計	62	32	94	39	47	86	351	177		新 (94) 528

会員の状況

性別	総数	60歳未満	60-64歳	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80歳以上
男性	351	0	15	61	136	88	51
女性	177	0	7	28	74	33	35
計	528	0	22	89	210	121	86
%	100%	0.0%	4.1%	16.9%	39.8%	22.9%	16.3%

平均年齢 全 74.2 歳  
(男 74 歳、女 74.5 歳)