

令和3年度 事業報告

1. 概 要

令和3年度は、新型コロナウイルスの急激な広がりを受け、世界をはじめとして、全国的、沖縄県内においても緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が適用される等、雇用情勢や社会経済に大きく影響を及ぼす甚大なる事態に見舞われた年となりました。シルバー事業においても、年度当初から感染症対策を講じながら状況に応じた取り組みを進めてきました。

しかしながら重点取り組み事項として挙げていた会員の増員は、人と人の集まりや外出の制限などから、イベントや講習会等の中止・縮小が相次ぎ、活動ができない結果となり減少となっています。

就業機会の拡大においては公共及び市内の企業・事業所と調整、連携しながら、新たな職種の開拓を積極的に進めてきた結果、保育補助業務やポスティング業務等を受託し、コロナ過とはいえ就業率も安定した実績を残すことができました。

安全就業については、安全適正就業推進員が中心となって、就業現場の巡回パトロールの回数を増やすことにより、就業会員の安全就業意識の向上に取り組んでまいりました。結果として4件の傷害事故が発生しましたが、前年度比較2件の減少となりました。今後も原因をしっかりと分析し、安全就業における研修会や啓発を積極的に行い安全意識の徹底を図ってまいります。

大変厳しい社会情勢の中においても、このような実績を上げることができたのは、行政をはじめとする関係機関、関係団体各位の多大なご支援、並びに会員の皆様のご協力によるものと感謝いたします。このような時期だからこそ会員や役職員が一体となり相互の連携を深め、個々の能力を活かした事業運営となるよう、引き続き取り組んでいきたいと思っておりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

2. 事業実施状況

(1) 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

事業実績は下表のとおりとなっております

	令和3年度	令和2年度	比較
会 員 数	520 人	530 人	△10 人
受 託 件 数	1,510 件	1,697 件	△187 件
契 約 金 額	278,721 千円	279,188 千円	△467 千円
就業延べ人員	41,382 人日	42,555 人日	△1,173 人日
就 業 率	76.9%	75.7%	1.2%

(2) 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 有料の職業紹介事業

沖縄県シルバー人材センター連合と連携し、会員及び一般高齢者のために有料の職業紹介事業を進めてまいりましたが、結果として実績は無しとなった。

② 一般労働者派遣事業

地域における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲内において労働者派遣事業を推進し、高齢者の就業機会の拡充・提供に努め、令和3年度は7件の派遣契約を取り交わすことができました。

【実績】

	受注件数	就業実人員	就業延日人員	派遣実績額
令和3年度	7件	50人	2,315人日	10,273,403円
令和2年度	4件	42人	1,503人日	7,128,766円

(3) 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

ア 刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育

刈払機を使用する就業を希望する新入会員に対しての「安全衛生教育」を今年度は3回開催し、19人の会員が受講しました。

イ 駐車場整理業務講習

駐車場整理業務に従事する会員の資質向上を目的として、毎年外部より専門的な知識を有する講師を招いて「駐車場整理業務講習会」を5月と11月に開催していましたが、今年度は緊急事態宣言に伴い5月の開催は中止。11月のみ開催し17日と18日で延べ45人が受講しました。

ウ 介護研修・講習

毎月1回、サービス提供責任者を中心に課題を決めてヘルパー研修を開催し、技能の向上に努めてまいりました。

実績としては、下表のとおりとなっております。

	開催日	研修内容	参加人数(人)
1	4月20日(水)	免疫力アップ!コロナに負けない体力づくりについて	7人
2	5月20日(木)	コロナウイルス感染拡大予防対策について	7人
3	6月18日(金)	食中毒予防について	6人
4	7月20日(火)	倫理、法令遵守、プライバシー保護について	6人
5	8月20日(金)	認知症の初期症状について	5人
6	9月21日(火)	コロナウイルス感染拡大予防対策について	5人

7	10月20日(水)	服薬支援について	5人
8	11月19日(金)	コロナ感染予防・濃厚接触者の定義について	5人
9	12月20日(月)	今年の振り返り、サービス再確認	5人
10	1月20日(木)	コロナ感染予防対策の確認について	5人
11	2月18日(金)	接遇マナーについて	5人
12	3月18日(金)	要介護認定の仕組みについて	5人

(4) 上記(1)～(3)の事業を推進するための諸活動及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

本事業への信頼と理解が得られるよう、一般市民、事業所、官公庁に対し、事業の意義と基本的な理念及び仕組み等を周知するとともに、高齢者自身の事業に対する意識啓発を行ってきました。

ア 独自の普及啓発イベント

・新型コロナウイルスの影響で中止

イ 普及啓発チラシ配布 (4,000枚配布)

ウ 情報誌「ニュースゆんたく」の発行 (毎月発行)

② 安全・適正就業の推進

高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動に努め、次の通り取り組んでまいりました。

ア 「安全・適正就業推進大会」を「安全適正就業推進会議」に変更し開催

・7月16日 シルバーワークプラザ2階にて開催

・参加者11名 新型コロナウイルス拡散防止の為人数を制限して開催

イ 県シルバー連合「安全・適正就業担当者会議」への参加(2人参加)

ウ 安全パトロールの実施

・独自の安全パトロール(139回実施)の他、県シルバー連合の安全指導員との合同による巡回パトロールを毎月実施

エ 就業日報(日報裏面にある安全就業点検表)を活用した健康管理の啓発

オ 「ニュースゆんたく」や「ホームページ」等による情報の発信、周知等

・11月より「SNS」LINEを活用した情報発信

事故状況

<受託事業>

人身	発生日時	場所	事故内容
1	5月17日(月)	沖縄市嘉間良	同僚会員への刈払機による左手首上部裂傷
2	7月30日(木)	沖縄市美原	自転車にはねられ左額、右手のひらの打撲、スリ傷
3	11月12日(金)	沖縄市倉敷	すべり転倒による左足首の骨折
4	3月12日(土)	沖縄市倉敷	足を滑らせ転倒による尾てい骨強打

③ 調査研究

他拠点センター等の情報を収集するほか、地域の要請に対応した事業展開を図るため、調査研究に努めました。

ア 就業に対する意識調査

・就業相談等 92 回

イ 他センターの情報収集を行い、センター事業に反映させる（随時実施）

④ 会員の拡大

会員が減少する中で、新規会員を拡大するため、次のとおり取り組んでまいりました。

ア 入会説明会及び就業相談会の強化

・通常月 1 回開催の入会説明会を月 2～4 回に増やし合計 28 回開催

・就業相談 92 回

イ 会員による「一人一会員」運動の推進

・10 月の「普及啓発促進月間」内にて実施

ウ 女性会員の増強

・女性会員の入会を促すため新規就業先の開拓（保育補助等）

エ 自治会等との連携による一般家庭へのチラシ配布

・市内全 37 自治会協力のもとチラシ配布 46,360 部

⑤ 就業分野の開拓・拡大

地域の一般家庭、事業所、官公庁を訪問し、高齢者に相応しい仕事を開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域ニーズに対応する仕事の提案などを行ってきました。

ア 官公庁への要請

・10 月 22 日に実施

イ 一般家庭、事業所、自治会及び関係団体等への訪問

・訪 問 （事業所）110 ヶ所 （自治会）37 ヶ所

⑥ 相談、情報提供

入会を希望する高齢者を対象に入会説明会を実施し、相談に対応するほか、地域における働く高齢者のためのワンストップサービスセンターとして、雇用、就業、ボランティア活動等に係る相談、情報提供に努めてきました。

ア 入会説明会 28 回（参加者 116 人）

イ 就業相談等 92 回（相談者 162 人）

⑦ 社会参加活動の推進

会員の社会参加の一環として、地区・地域班や職群班が主体となり、「できることを」「できる範囲で」行うボランティア活動を一般市民と実施してきました。

令和3年度 ボランティア活動実施状況

内容	期日	場所	人数
下校時安全パトロール	毎週水曜日 15:00~16:00	小学校区域(15校)	252人
沖縄こどもの国美化清掃ボランティア	4月20日	沖縄こどもの国	53人
「シルバーの日」清掃ボランティア	10月16日	コザ小学校	40人
コザ聖母幼稚園草刈清掃ボランティア	10月23日	コザ聖母幼稚園	18人
美東幼稚園草刈清掃ボランティア	10月26日	美東幼稚園	14人
年末草刈清掃ボランティア	12月16日	海中道路後都市緑地	32人
合 計			409人

3. 組織の充実・強化と運営基盤の強化

「自主・自立」「共働・共助」の理念に基づき、地区・地域班、職群班の組織力向上と地域に貢献するセンターとして体制の充実・強化に努めるため下記のとおり取り組んできました。

ア 定時総会の開催

回	開催日	議案事項
1	令和3年 6月10日(木) 午後1時30分 シルバーワークプラザ2F 大会議室	議案第1号 令和2年度 事業報告 議案第2号 令和2年度 収支決算報告及び監査報告 議案第3号 定款の一部変更 議案第4号 理事長に対する権限委任 報告第1号 令和3年度 事業計画及び収支予算

イ 理事会の開催

回	開催日	議案事項
1	令和3年 4月23日(金) 午前10時 シルバーワークプラザ 大会議室	報告第1号 第1回安全・適正就業委員会 報告第2号 第1回総務委員会 議案第1号 正会員の入会 議案第2号 定時総会の開催 議案第3号 会員会費規程の一部変更 議案第4号 職員就業規則の一部変更 議案第5号 嘱託職員の就業に関する規則の一部変更
2	5月18日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会 議案第2号 令和2年度事業報告 議案第3号 令和2年度収支決算報告及び監査報告 議案第4号 令和3年度定時総会開催場所の変更
3	6月25日(金) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会 議案第2号 「安全・適正就業推進強化月間」実施要綱
4	7月20日(火) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会
5	8月24日(火) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会
6	9月24日(金) 午前10時	報告第1号 理事長職務執行状況報告 報告第2号 副理事長職務執行状況報告 議案第1号 正会員の入会
7	10月26日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会
8	11月26日(金) 午前10時	監査報告(中間) 議案第1号 正会員の入会
9	12月21日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会 議案第2号 嘱託職員の就業に関する規則の一部変更 議案第3号 会員の知識及び技術・技能向上の実施に関する要綱の一部変更 承認第1号 会員拡大に係る入会キャンペーン事業の実施
11	1月25日(火) みなし決議 (決議の省略)	議案第1号 正会員の入会

12	2月25日(金) 午前10時	報告第1号 理事長職務執行状況報告(第2回) 報告第2号 副理事長職務執行状況報告(第2回) 議案第1号 正会員の入会 議案第2号 令和4年度 事業計画 議案第3号 令和4年度 収支予算 議案第4号 D&O 保険役員賠償責任保険の加入
13	3月25日(金) 午前10時	議案第1号 正会員の入会 承認第1号 理事及び監事候補者選考委員の選任

ウ 専門委員会の開催

<総務委員会>

開催日	議 題
令和3年 4月13日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会員会費規程について ・ 職員の給与に関する規程について ・ 職員の就業規則について ・ 嘱託職員の就業に関する規則について ・ その他

<安全・適正就業委員会>

開催日	議 題
令和3年 6月14日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度の事業計画承認について ・ 令和3年度「安全・適正就業推進強化月間」実施要綱について ・ その他

エ その他必要な会議の開催

<地区総会>

地区名	開催日	議 題
山内中校地区	令和4年3月16日(水) 午前10時	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度 事業報告及び収支報告 ・ 令和4年度 事業計画及び予算 ・ 役員の改選 ・ その他
安慶田中校地区	令和4年3月30日(水) 午前10時	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度 事業報告及び収支報告 ・ 令和4年度 事業計画及び予算 ・ 役員の改選 ・ その他

令和3年度 会員移動状況

会員数	入会			退会			月末会員数			
	年 月	男	女	計	男	女	計	男	女	合計
3年										新 (4)
4	4	0	4	3	0	3	326	205		531
5	3	4	7	0	1	1	329	208		新 (7) 537
6	7	1	8	3	6	9	333	203		新 (8) 536
7	1	2	3	9	4	13	325	201		新 (3) 526
8	1	2	3	3	3	6	323	200		新 (3) 523
9	7	4	11	1	0	1	329	204		新 (11) 533
10	4	3	7	1	0	1	331	208		新 (7) 539
11	7	2	9	6	1	7	332	209		新 (9) 541
12	3	1	4	4	2	6	331	208		新 (4) 539
4年										新 (5)
1	5	0	5	3	3	6	333	205		538
2	7	4	11	0	0	0	340	209		新 (11) 549
3	3	1	4	16	17	33	327	193		新 (4) 520
合計	52	24	76	49	37	86	327	193		新 (76) 520

会員の状況

性別	総数	60歳未満	60-64歳	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80歳以上
男性	327	0	16	57	141	67	46
女性	193	0	9	25	71	44	44
計	520	0	25	82	212	111	90
%	100%	0.0%	4.8%	15.8%	40.8%	21.3%	17.3%

平均年齢 全 74.2 歳
(男 73.7 歳、女 75.1 歳)