平成 26 年度 事業報告

1. 概 要

平成 26 年度は、当センターが設立して 30 周年の節目の年でありました。また、公益社団法人へ移行して 3 年目となる事業年度でもあり、公益法人としての定着を図るため、会員と役職員が協力し合い諸事業に取り組んでまいりました。

公益法人への移行後、適正就業を図るため体制作りを進めてきた、「一般労働者派遣事業」については、1件の派遣契約を取り交わすことができました。

指定管理者として、平成 21 年度から平成 26 年度の 6 ヵ年に亘り実施してきた沖縄市都市公園管理業務については、公園利用者が安心・安全で憩える公園づくりに努めてまいりました。

また、会員の技術、技能向上のための講習として、「刈払機取扱作業者に対する 安全衛生教育」、「駐車場整理業務講習」、「介護研修・講習」等を継続的に実施して まいりました。

地域奉仕活動は、公益法人としての存立に関わる活動として、地区・地域班、職 群班を挙げて取り組んでまいりました。

事業実績については、受託件数は前年を上回っておりますが、会員数・契約金額・ 就業延人員・就業率は若干減少しております。

しかしながら、厳しい社会情勢の中で、このような実績を上げることができましたことは、行政をはじめとする関係機関、関係団体各位の多大なご支援並びに会員の皆様のご協力によるものと感謝いたします。

	平成 26 年度	平成 25 年度	比較
会 員 数	633 人	661 人	riangle 28 人
受託件数	2,647 件	2,542 件	105 件
契約金額	332,388 千円	335,554 千円	△3,166 千円
就業延べ人員	51,179 人日	53,350 人日	riangle 2,171 人日
就 業 率	81.8%	82.5%	$\triangle 0.7\%$

2. 実施事業報告

- (1) 高齢者の入会促進と就業機会の確保・拡大
 - ① 「ニュース ゆんたく」、ホームページの内容充実

「ニュース ゆんたく」については、センター事業や地区活動、各就業現場の状況等、常に最新の情報掲載を図るとともに、行政や関係機関、団体等への配布部数を増やし普及啓発に努めてまいりました。

ホームページの掲載内容についても、会員の活動状況、都市公園(指定管理)の管理状況、「ゆんたくまちや」での様々なイベント情報など、最新情報の発信に努めてまいりました。

② 普及啓発活動の強化

10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」においては、中央パークアベニュー通りの清掃、老人施設や独居高齢者宅の草刈清掃等の奉仕活動を通して広くセンター事業の普及啓発活動に努めてまいりました。

【月間中の取り組み】

開催日	場所	開催内容	参加人数
8日 (水)	おきなわ長寿苑	「おきなわ長寿苑」 苑内及び周辺道路の 草刈	54名
18日(土)	中央パークアベニュー 及び一番街周辺	「シルバーの日」清掃	111 名
19日(日)	美東小学校	美東小学校内の草刈清掃	16名
23 日 (木)	沖縄市池原	独居高齢者宅の清掃	4名

③ 入会説明、就業相談の充実

入会・就業相談員により、入会・就業相談窓口(毎週月・水曜日の10時から16時に実施)において、センターへの入会相談や会員の就業相談等への対応を図ってまいりました。

実績としては、下表のとおりとなっております。

【入会説明及び就業相談受付状況】

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就業相談	27	22	14	9	9	16	16	9	14	8	6	39	189
説明会	17	5	5	5	4	3	7	10	4	3	5	0	68
入会会員	31	5	5	6	4	3	7	7	5	2	1	0	76

(平成 26 年度 退会者 104 名)

④ ローテーション、ワークシェアリングによる就業の実施

各就業現場の就業状況、就業期間等を精査し、就業基準に関する要綱に基づき毎年6月1日を起算日とし、ローテーション就業、ワークシェアリングによる就業の提供を図ってまいりました。

⑤ 会員の技術、技能向上研修・講習の実施

イ 安全衛生教育講習及び技能講習の実施

「刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育」については、刈払機を使用しての就業を希望する会員に対しての座学講習(毎月、最終週の水曜日)と就業現場での実技講習を実施し、81人の会員が受講しました。

口 駐車場管理業務講習

会員のより良いサービスの提供と就業意識の向上を目的として、外部より

専門的な知識を有する講師を招いて「駐車場管理業務講習」を開催し、就業時における接遇マナー及び専門的な知識向上のための講習会を5月と11月に開催し、延べ80人の会員が受講しました。

ハ 介護研修・講習

毎月1回、サービス提供責任者を中心に課題を決めてヘルパー研修を開催し、技能の向上に努めてまいりました。

実績としては、下表のとおりとなっております。

	開催日	研修内容	参加人数(人)
1	4月30日(火)	事業実績報告	3
2	6月 2日(月)	感染症について	5
3	6月30日(月)	各利用者について	4
4	8月 1日(金)	実施記録の書き方について	3
5	8月29日(金)	ホームヘルパーの心得	4
6	9月30日(水)	認知症について	3
7	10月31日(金)	高齢者の肺炎について	3
8	12月 1日(火)	シルバー人材センターとは	3
9	12月26日(金)	年末年始の調整	4
10	1月29日(木)	高齢者の難聴について	4
11	2月27日(金)	高齢者虐待について	3
12	3月31日(火)	年度末の報告、H27年度からの介護保 険法改正について	3

⑥ 訪問介護・介護予防訪問介護事業の受注体制の強化

訪問介護・介護予防訪問介護事業については、平成27年度から介護保険法が改正されるため、関係機関との連携や情報収集による就業の開拓を進めるとともに、担当者会議等への参加、また、ケアマネージャーやサービス事業者への情報提供を行ってきました。

⑦ 独自事業の実施と新規事業の調査研究

ア 弁当販売

弁当販売事業については、就業会員の販売努力等により安定した売上実績を上げるとともに、効率的な運営にも取り組んでまいりました。

【売上実績】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	合計
個数	3,002	2,793	2,714	2,574	2,796	2,985	2,940	2,493	2,947	2,622	2,764	3,003	33,633

イ ゆんたくまちや

「ゆんたくまちや」においては、コーディネーターを3名配置し、定期的に様々な講習会等を開催することにより、地域の高齢者等の憩いの場、ふれあいの場としての交流促進を図るとともに、喫茶・小物・野菜等を販売するなど、「ゆんたくまちや」の活性化に努めてまいりました。

講習会等の実績としては(催し物41回、参加者249名)となっています。

ウ パソコン教室

パソコン教室では、受講生の拡大のため、市広報誌への掲載やホームページへ掲載するとともに、年賀状作成講座や無料講座を開設し、受講生の確保に努めてまいりました。

	曜日	第1回目	第2回目	第3回目	第4回目	合計
1.EXCEL	火	5名		6名	3名	14名
2.Word 中級	水	5名			4名	9名
3.パソコン入門	水	5名	10名	6名		21 名
4.デジカメ&ワード応用	木	11 名	6名	8名	7名	32名
5.Word 中級	金	8名	10名	8名	4名	30名
6.パソコン入門	金	7名	5名	4名	6名	22 名
7.総合クラス	土	12名	11 名	10名	10名	43名
8. Word 中級(夜間)	水			4名		4名
9.パソコン入門(夜間)	金	6名	5名		4名	15名
10.DVD 作成講座	木	7名	6名	4名	4名	21 名
11.デジカメ&ワード応用(夜間)	火	6名	5名			11 名
12. DVD 作成講座(夜間)	木	3名			5名	8名
13. 年賀状作成講座				16名		16名
合 計	_	75名	58名	66名	47名	246 名

【無料講座】・第1回目(6月:17名) ・第2回目(3月:14名)

エ 寺子屋キッズ

寺小屋キッズは、教員退職者の 2 名の会員が、地域の小学生を対象とし、 がんばりノートを中心にゆとりある学習指導を実施してまいりました。

⑧ 高年齢者職業紹介事業の推進

高齢者職業紹介事業については、平成27年度からの有料職業紹介事業の実施 に向けての体制づくりに努めてまいりました。

⑨ 一般労働者派遣事業の推進

一般労働者派遣事業については、実施事務所として、センター会員を対象に派遣による就業機会の提供に取り組み、平成26年度は1件の派遣契約を取り交わすことができました。(件数1件、就業実人員2名、延べ人員15名)

(2) 安全・適正就業の推進

① 事故防止計画の作成及び再発防止の検証

安全・適正就業委員会と推進員が協力し、「安全・適正就業推進実施要網」を作成し安全適正就業についての取り組みを図るとともに、「シルバー安全掲示板」や「ニュース ゆんたく」、「ホームページ」等により、事故発生状況と無事故期間日数を掲示することにより、会員一人ひとりに対する安全意識の啓発に努めてまいりました。

② 安全・適正就業推進員による現場巡回

安全・適正就業推進員及び業務担当職員が連携のもと就業現場の巡回指導を行うとともに、毎月 1 回県シルバー連合の安全・適正就業指導員と合同によるパトロールを実施し、就業現場における注意喚起を促進してまいりました。

③ 安全・適正就業強化月間の取り組み

「安全・適正就業推進実施要網」に基づき事故のない就業環境づくりに努めて まいりましたが、5件の事故が発生しております。

安全就業については、今一度、会員及び役職員が一体となった事故防止に向けての取り組みが必要です。

- ・安全・適正就業強化月間における横断幕やのぼりの掲揚
- ・「安全・適正就業推進大会」の開催 7月18日(金)沖縄市農民研修センターにて開催(約113名参加)

④ 安全・適正就業に関する点検

「適正な運営のための受注基準」及び「適正な受託と就業のための自主点検表」を活用し、受託業務においての適正な請負・委任の自主点検を強化し実施してまいりました。

事故状況

物損	発生日時	場所	事故内容
1	7月12日(土)	沖縄市南桃原	刈払機飛石による車両ガラス破損
2	9月9日 (火)	沖縄市明道	刈払機飛石による車両塗装の一部はがれ
3	12月22日(月)	沖縄市海邦町	刈払機飛石による車両ガラス破損
4	3月12日(木)	沖縄市与儀	傾斜路上停車による流れ追突

人身	発生日時	場所	事故内容
1	1月21日(水)	沖縄市胡屋	歩行中のつまずき転倒による左手首骨折

(3)組織体制の強化・向上

① 理事会の適正化、活性化に努め、責任体制の明確化を図る。 理事会の適正化及び活性化を図るため、毎月1回理事会を開催するとともに、 効率的な委員会活動を実施してまいりました。

口		議案事項
비		成 术
	4月22日(火) 午前10時	議案第1号 正会員の入会
1	十削 10 時シルバーワークプラザ	議案第2号 平成26年度定時総会の開催
	大会議室	承認第1号 理事及び監事候補者選考委員の選任
	5月23日(金)	
	午前 10 時	
	一一 10 时	議案第2号 平成25年度 事業報告
2		議案第3号 平成25年度 収支決算報告及び監査報告
2		議案第4号 役員候補者の選任
		議案第5号 公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
		安全・適正就業推進強化月間実施要綱
	6月17日(火)	
3	午後3時9から	議案第1号 理事長、副理事長の選定
	午後 3 時 50 分	
	6月24日(火)	議案第1号 正会員の入会
4	午前 10 時	議案第2号 常務理事の選定
		成米 カ 2 ク 市 切 2 手 ツ 送 C
	7月25日(金)	議案第1号 正会員の入会
	午前 10 時	議案第2号 公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
5		表彰規程の一部変更
		議案第3号 公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
		設立 30 周年記念事業開催要綱
	8月22日(金)	議案第1号 正会員の入会
6	午前 10 時	(1) シルバー人材センター事業普及啓発促進月間日程

	9月24日(水)	報告第1号	理事長職務執行状況報告
	午前 10 時	報告第2号	副理事長職務執行状況報告
7		議案第1号	正会員の入会
		議案第2号	役員の報酬額について
	10月24日(金)	議案第1号	正会員の入会
	午前 10 時	報告	(1) 九州ブロックシルバー人材センター理事長及び
8			事務局長交流研修会報告
			(2) 就業開拓推進員報告 (中間報告)
	11月21日(金)	議案第1号	正会員の入会
	午前 10 時	報告	(1) シルバー人材センター事業普及啓発促進月間(報
9			告)
			(2) 公益法人立入検査実施状況 (報告)
10	12月19日(金)	報告	監査報告(中間)
10	午前 10 時	議案第1号	正会員の入会
	1月23日(金)	議案第1号	正会員の入会
11	午前 10 時	議案第2号	回収不良債権の処分
11		議案第3号	公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
			収支予算(補正第1号)
	2月24日 (火)	報告第1号	理事長職務執行状況報告
12	午前 10 時	報告第2号	副理事長職務執行状況報告
12		報告第3号	常務理事職務執行状況報告
		議案第1号	正会員の入会
	3月20日(金)	議案第1号	正会員の入会
	午前 10 時	議案第2号	公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
13			平成 27 年度 事業計画
		議案第3号	公益社団法人沖縄市シルバー人材センター
			平成 27 年度 収支予算

総務委員会

総務委員会では、委員長・副委員長を中心に定款及び規約・規定等についての調査・研究に取り組んでまいりました。

開催日	議題
6月6日(金)	・平成 25 年度の総括
15 時	・平成 26 年度事業計画
	・その他
7月10日(木)	・公益社団法人沖縄市シルバー人材センター 表彰規程の変更について
10 時	・総務委員会の今後の計画について
	・その他
2月6日(金)	・未収金対応マニュアルについて
10 時	・その他

安全·適正就業委員会

安全・適正就業委員会では、会員の就業中及び就業途上においての事故撲滅を実践する為の取組みを実施してまいりました。

開催日	議題
5月14日 (水)	・平成 26 年度安全・適正就業推進計画の策定に関すること
10 時	・安全・適正就業推進強化月間について
	・その他

(4) 都市公園管理(指定管理)事業の充実

都市公園管理業務においては、年々老朽化が進行する公園施設・遊具の修繕に 重点を置き日常の点検整備及び修繕を実施してまいりました。また、公園利用者 からの要望・苦情への迅速な対応等、管理体制の強化にも努めてまいりました。

① 公園施設、遊具等の安全確保

都市公園の安全な利用指導のための定期的な巡回パトロールや、月1回の夜間パトロール、遊具に関しては、年2回の施設・遊具点検の他、毎週2回の点検整備、ゴミ回収時における目視点検など、常に安全の確保に努めてまいりました。

② 行政、地域との連携による良好な環境づくり

市担当課との連携を密にするため、詳細な情報提供を行うとともに、地域との連携による良好な環境を築くため、自治会や、各学校等との調整や情報交換などを積極的に実施してまいりました。

③ 都市公園情報の提供

都市公園情報については、ホームページにて活動状況や利用状況等について の最新情報をいち早く更新するとともに、毎月発行している「ニュース ゆんた く」へ公園情報を掲載し、関係機関等へ配布することにより、多くの市民への 情報公開に努めてまいりました。

④ 会員の技能を活用した効率的事業運営

公園管理事務所職員だけでは手薄になる公園施設・遊具の修繕等については、 会員の持つ技術・技能を活用し安全面に配慮した補修・修繕を行い、かつ迅速 に管理してきました。また、遊具点検者の研修を実施し、作業を行う会員の技 能向上・安全適正就業に努めています。

(5) 社会奉仕活動の推進

各中校地区の会員が主体となった、下校時の安全パトロール、おきなわマラソン時の道路清掃、小学校の草刈清掃など継続的に実施しました。

職群班においては、沖縄こどもの国の草刈清掃、独居高齢者宅の清掃、中城湾 港新港地区清掃、沖縄一条園・緑樹苑の清掃等を実施しました。

実績としては、下表のとおりとなっております。

平成26年度 ボランティア活動実施状況

内 容	期日	場所	人数
下校時安全パトロール	毎週水曜日	市内小学校区域 (16 校)	1,043
沖縄こどもの国美化清掃ボランティア	4月16日	沖縄こどもの国	53
コザ小学校校内清掃ボランティア	5月24日	コザ小学校	17
台風8号通過後の公園清掃ボランティア	7月10日	市内公園	58
エイサー祭り終了後清掃ボランティア	8月18日	コザ運動公園	68
コザ小学校校内清掃ボランティア	9月13日	コザ小学校	12
沖縄市東部まつり清掃ボランティア	9月27日28日	沖縄県総合運動公園	62
おきなわ長寿苑秋まつり草刈清掃ボランティア	10月 8日	おきなわ長寿苑	54
「シルバーの日」清掃ボランティア	10月18日	中央パークアベニュー 及び一番街周辺	111
美東小学校草刈清掃ボランティア	10月19日	美東小学校	16
独居高齢者宅の清掃ボランティア	10月23日	沖縄市池原	4
沖縄市生涯学習フェスティバル	12月14日	沖縄市営体育館	8
年末草刈清掃ボランティア	12月17日	沖縄一条園 緑樹苑	45
ハイビスカス植樹祭ボランティア	2月 8日	コザ運動公園	10
おきなわマラソン前道路清掃ボランティア	2月14日	中城湾港新港地区	8
おきなわマラソン後道路清掃ボランティア	2月15日	ももやま通り	31
合 計			1,600

平成 26 年度 会員移動状況

会員数	入会			退会			月末会員数		
年月	男	女	計	男	女	計	男	女	合計
26年 4	21	10	31	1	1	2	402	288	新 (31) 690
5	4	1	5	1	4	5	405	285	新(5) 690
6	4	1	5	3	2	5	406	284	新(5) 690
7	5	1	6	6	5	11	405	280	新 (6) 685
8	1	3	4	3	2	5	403	281	新(4) 684
9	1	2	3	1	1	2	403	282	新(3) 685
10	5	2	7	5	3	8	403	281	新(7) 684
11	4	3	7	2	0	2	405	284	新(7) 689
12	4	1	5	1	4	5	408	281	新 (5) 689
27年 <u>1</u>	1	1	2	0	1	1	409	281	新(2) 690
2	0	1	1	1	0	1	408	282	新(1) 690
3	0	0	0	34	23	57	374	259	新(0) 633
合 計	50	26	76	58	46	104	374	259	新 (76) 633

会員の状況

性別	総数	60歳未満	60-64 歳	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80歳以上
男 性	374	0	45	123	97	80	29
女性	259	0	25	66	94	53	21
計	633	0	70	189	191	133	50
%	100%	0%	11%	29.9%	30.2%	21%	7.9%

平均年齢 全 71.8 歳 (男 71.6 歳 女 72.1 歳)